

● 화면위치

○ 마이페이지 → 단기신청 → 일시연계

● 화면설명

1) 화면 - 일시연계(모바일)

The screenshot displays the mobile application interface for the '일시연계' (Temporary Continuation) service. At the top, the status bar shows the time as 10:00 and signal strength. The app header includes the '아이돌봄서비스' (Child Care Service) logo and a settings icon. Below the header, there's a navigation bar with '마이페이지' (My Page) and '신청현황' (Application Status). The main content area is divided into several sections: a calendar for December 2024 with a red box around the '일시연계 신청' (Temporary Continuation Application) button; a summary of usage statistics for 2024, showing a total of 4040.0 hours (1364.0 used, 2676.0 remaining); and a section for '예치금 관리' (Prepaid Fund Management) showing a balance of 1,462,000 KRW and a December settlement amount of 1,568 KRW. The bottom navigation bar includes icons for '홈' (Home), '이용안내' (Usage Guide), '신청현황' (Application Status), '결제내역' (Payment History), and '마이페이지' (My Page). A red box highlights the '일시연계 신청' button in the bottom navigation bar.

- 모바일앱에서도 일시연계서비스 신청서를 작성하고 제출할 수 있습니다.
- 모바일앱 로그인 후 하단의 서비스신청 아이콘 클릭 후 일시연계 신청 메뉴를 클릭하거나 마이페이지-단기신청의 일시연계 메뉴를 클릭합니다.

← 마이페이지

홈 > 마이페이지 > 단기신청 > 일시연계

서비스 신청일 선택

2024-12-04 (수)

2024-12-05 (목)

2024-12-06 (금)

2024-12-07 (토)

2024-12-08 (일)

이용 시간 선택

이용시작시간 2024-12-04

이용종료시간 당일

· 일시연계 서비스는 현재 시간 기준 4시간 이후부터 120시간 이내 서비스가 시작되는 것에 대해서만 신청이 가능합니다.
 · 긴급돌봄지원 서비스는 현재 이용시작 시간 4시간 전까지만 신청 가능했던 사항을 2시간 전까지도 신청 가능하게 하며, 이에 따른 추가 요금이 발생합니다.
 · 단기긴급돌봄지원 서비스는 **현재 2시간 이내 신청해야 하는 사항을 1시간** 이내만 신청 가능합니다.

1. 서비스 이용을 희망하는 날짜를 선택합니다.

← 마이페이지

홈 > 마이페이지 > 단기신청 > 일시연계

서비스 신청일 선택

2024-12-04 (수)

2024-12-05 (목)

2024-12-06 (금)

2024-12-07 (토)

2024-12-08 (일)

이용 시간 선택

이용시작시간 2024-12-04

이용종료시간 당일

· 일시연계 서비스는 현재 시간 기준 4시간 이후부터 120시간 이내 서비스가 시작되는 것에 대해서만 신청이 가능합니다.
 · 긴급돌봄지원 서비스는 현재 이용시작 시간 4시간 전까지만 신청 가능했던 사항을 2시간 전까지도 신청 가능하게 하며, 이에 따른 추가 요금이 발생합니다.
 · 단기긴급돌봄지원 서비스는 **현재 2시간 이내 신청해야 하는 사항을 1시간** 이내만 신청 가능합니다.

2. 이용 시간을 선택합니다.

가능했던 사항을 2시간 전까지도 신청 가능하게 하며, 이에 따른 추가 요금이 발생합니다.
 단기긴급돌봄지원 서비스는 현재 2시간 이상 신청해야 하는 사항을 **1시간** 이내만 신청 가능합니다.

아이돌봄 아동 선택

중단중(만 13세 이상)

홍진주

판정 시간제-다형(B)

정부지원 전액시간 11.0시간 / 960.0시간

신청서비스 시간제-기본형

정부지원시간설정 9.5

홍여름

홍가을

이태양

이우주

홍하린

3. 돌봄 아동을 선택합니다.

★위 화면에서 2명 이상의 아동을 동시에 선택해야 합니다★

아이돌봄 요청사항

희망 장소 **이용자 가정**
서울 중로구 세종대로 209 (세종로) 18층

요청 사항 **내용을 입력하세요**

· 아이돌보미의 돌봄서비스 시 필요한 특이사항 및 요청사항을 적어주세요.
 · 입력하신 요청사항은 아이돌보미 및 서비스제공기관 통사자에게 전달됩니다.

아동 인수 보호자 **홍길동**

· 아이돌봄 장소를 변경하는 경우 아이돌보미가 변경되거나 서비스가 승인되지 않을 수 있습니다.

배정방법 선택 **AI 자동배정 요청** 서비스제공기관 배

AI 자동배정 요청

· 서비스 시작시간 기준 5일 ~ 4시간 전까지 신청하실 수 있습니다.
 · 이용자의 서비스이용 이력과 돌보미 선호도를 고려하여 배정이 이루어집니다.
 · 4명 이상 일시연계(긴급단시간 포함) 서비스 신청시에는 "서비스제공기관 배정 요청"만 가능합니다.(서비스 제공기관과 협의 필요)
 · 서비스 제공기관의 근무시간 전후나 공휴일에 자동배정을 활용할 수 있습니다.

4. 요청사항 및 인수보호자를 입력합니다.

배정방법 선택

배정방법 선택

AI 자동배정 요청

- 서비스 시작시간 기준 5일 ~ 4시간 전까지 신청하실 수 있습니다.
- 이용자의 서비스이용 이력과 돌보미 선호도를 고려하여 배정이 이루어집니다.
- 4명 이상 일시연계(간급단시간 포함) 서비스 신청시에는 "서비스제공기관 배정 요청"만 가능합니다.(서비스 제공기관과 협의 필요)
- 서비스 제공기관의 근무시간 전후나 공휴일에 자동배정을 활용할 수 있습니다.

서비스제공기관 배정 요청

- 서비스 시작시간 기준 5일 ~ 4시간 전까지 신청하실 수 있습니다.
- 서비스제공기관에서 배정 가능한 아이돌보미가 있는 경우 배정합니다.
- 단, 서비스제공기관 업무시간 이외(야간 및 공휴일 등)에는 배정 업무가 어려우므로 AI 자동배정 요청을 선택해 주시기 바랍니다.

이용자님 가정의 돌봄 환경에 어울리는 배정 조건

남자아이 어린이(6-12세) 여자아이 영아(0-2세)
 유아(3-5세)

*위 조건에 적합한 돌보미를 배정 후천에 드립니다.

선호 배정 돌보미 선택

이전에 배정된 돌보미

이전 배정 이력 없음

선호 배정 돌보미 선택

이전에 배정된 돌보미

이전 배정 이력 없음

*선택한 돌보미와 자동 추천 돌보미들 중 우선 순위한 돌보미에게 배정됩니다.

선호 돌보미 3명을 선택하시면 자동배정시 선택한 돌보미를 포함하여 배정대기 상태인 돌보미에게 안내문이 발송됩니다.

연계 거부 돌보미 선택

이전에 배정된 돌보미 중 연계 거부할 돌보미를 선택해 주세요.

이전 배정 이력 없음

선호 배정 조건 선택

신규 돌보미 배정 시, 선호하는 조건을 선택해 주세요.

*위 항목은 AI 맞춤 배정을 위해서 선택한 조건으로써, 선택한 조건을 모두 충족한 돌보미가 배정되지 않을 수 있음을 미리 알려드립니다.

5. 배정방법을 선택합니다.

6. 선호 및 거부 돌보미 설정 후 [다음] 버튼 클릭

마이페이지

홈 > 마이페이지 > 단기신청

일시연계 신청 정보

| 아동명 | 서비스 유형 | 서비스 시간 | 이용시간 | 정부지원 시간 | 정부지원금 | 본인부담금 | 비고 |
|--------------------|---------|--|------|---------|---------|---------------------|------|
| 홍진주(시간제-다 영(B)) | 시간제-기본형 | 2024-12-08 09:00 ~ 2024-12-08 18:30 | 9.5 | 9.5 | 38,950원 | 126,730원 | 유일할당 |
| 합계 | | | 9.5 | 9.5 | 126,730 | (165,680 - 38,950)원 | |

결제정보

| | |
|----------|------------|
| 사용가능 예치금 | 1,462,000원 |
| 최종결제 금액 | 126,730원 |

- 예치금 부족 시 일시연계 서비스 신청이 불가하며, 사전에 예치금을 충전하시기 바랍니다.
- 일시연계 서비스 신청 후 이용자 귀하사용료 서비스기 취소할 경우 동일 달장에 대한 채 상환은 불가합니다.
- 아이돌봄의 연계 후 서비스 취소는 신청일전 7일전까지 가능합니다.
- 긴급돌봄지원 서비스는 현재 이용시간 시간 4시간 전까지 신청가능한 부분으로 2시간 전까지도 신청가능하며 추가 요금이 발생합니다.
- 단시간돌봄지원 서비스는 현재 2시간 이상 신청해야 하는 시장을 1시간 이용도 신청 가능한 서비스입니다.

7. 신청정보와 결제정보를 확인 후 [신청서 제출] 버튼을 클릭해 제출합니다.